

Číslo protokolu:		Číslo zákazky:	
------------------	--	----------------	--

ÚDAJE PREDAJCU:	
Obchodné meno:	ProCeram s.r.o
Adresa prevádzky:	Rožňavská 5303/4
Mesto, PSČ:	Bratislava, 821 04
Kontaktná osoba:	
Tel.č. / e-mail:	

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Mesto, PSČ:	
Kontaktná osoba:	
Tel.č. / e-mail:	
Dodací list číslo:	
Doklad o úhrade číslo:	

PREDMET REKLAMÁCIE		
Kat.číslo	Výrobca a názov reklamovaného tovaru:	Množstvo:
Reklamovaná služba:		

Dátum zakúpenia tovaru / služby:		Číslo bytu / lokalita:	
----------------------------------	--	------------------------	--

Popis vady:

Návrh riešenia zo strany zákazníka:

Dátum prijatia reklamácie:		Podpis zástupcu predávajúceho:	
----------------------------	--	--------------------------------	--

Rožňavská 5303/4  
821 04 Bratislava

[www.proceram.sk](http://www.proceram.sk)



<b>Vyjadrenie servisného technika / stanovisko predajcu k vybaveniu reklamácie:</b>

<b>Dátum:</b>		<b>Podpis zástupcu predávajúceho:</b>	
---------------	--	---	--

<b>Vyjadrenie zákazníka k vybaveniu reklamácie:</b>

<b>Dátum:</b>		<b>Podpis zákazníka:</b>	
---------------	--	--------------------------	--

Rožňavská 5303/4  
821 04 Bratislava

[www.proceram.sk](http://www.proceram.sk)



Zákazník súhlasí, že jeho osobné údaje v tomto reklamačnom protokole uvedené budú spracované dodávateľom iba v súlade so zákonom č.122/2013 Zb., o ochrane osobných údajov, v plnom znení. Dodávateľ prehlasuje, že zákazník má právo prístupu k týmto údajom a ďalšie práva priznané mu v §28 citovaného zákona.