

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti ProCeram a.s., se sídlem Jateční 862/32, Plzeň, IČ 280 00 510

Všeobecné obchodní podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „NOZ“), v platném znění. Nestanoví-li smlouva jinak, řídí se těmito podmínkami právní vztah, který vznikl mezi objednatelem zboží nebo služby (dále jen „kupujícím“) a ProCeram a.s. jako dodavatelem zboží nebo služby (dále jen „prodávajícím“).

V případě rozporu mezi těmito všeobecnými obchodními podmínkami a platnou smlouvou mají přednost ustanovení smlouvy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na e-shop společnosti ProCeram a.s. na adrese www.proceram-shop.cz.

Objednávka

Objednávka musí být učiněna vždy písemně a to i v elektronické podobě. Potvrzením objednávky proávajícím vzniká mezi proávajícím a kupujícím kupní smlouva, která je pro obě strany závazná. To neplatí pro přímý prodej v provozovně proávajícího.

Prodej

Předmět koupě předá proávající v dohodnutém místě a v dohodnutém čase a umožněním nabýt kupujícímú vlastnické právo ke zboží nebo službě v souladu s kupní smlouvou splní proávající svůj závazek. Pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak, je místem plnění výdejní místo proávajícího.

Pokud má proávající zboží podle kupní smlouvy odeslat kupujícímú, odevzdá zboží kupujícímú jeho předáním od dopravce kupujícímú. Právo určit výši poplatku za odeslání zboží kupujícímú má proávající, pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

Kupující je povinen provést kontrolu úplnosti dodávky při předání dopravcem a potvrdit dodací list s uvedením vad. Pokud tak neučiní, má se za to, že zboží bylo dodané bez zjevných vad. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí dodávky zboží, ale musí jej převzít a následně reklamovat zboží.

Cena

Kupní cena je dohodnuta bez daně z přidané hodnoty, která k ní bude připočtena dle příslušných právních předpisů. To neplatí pro přímý prodej v provozovnách proávajícího, kde je s kupujícím dohodnuta cena včetně daně z přidané hodnoty.

V případě prodlení kupujícího se zaplacením fakturované částky je proávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení.

Právo proávajícího na náhradu škody není tímto dotčeno.

Výhrada vlastnictví

Kupující se stane vlastníkem zboží nebo služby teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Nebezpečí škody na zboží nebo službě přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo služby, příp. jeho předáním dopravci pokud se tak prodávající s kupujícím dohodne.

Záruky za jakost

Prodávající může poskytnout kupujícímu v kupní smlouvě smluvní záruku za jakost zboží nebo službu.

Právo z vadného plnění

Práva z vadného plnění a ze záruky se řídí příslušnými ustanoveními NOZ a reklamačním řádem prodávajícího.

Kupující uplatňuje právo z vadného plnění v provozovně prodávajícího, ve které zboží nebo službu převzal, nebo ve které bylo zboží nebo služba předána dopravci k přepravě pro kupujícího.

Vyloučení ustanovení NOZ

Pro tyto všeobecné obchodní podmínky se vylučují ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1729, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765 NOZ.

Závěr

Ani jedna smluvní strana nemá vůči druhé postavení slabší strany.

Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za prodávajícím na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

V případě postoupení smlouvy nebo její části třetí osobě musí být souhlas postupované strany písemný.

Uzavřenou smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

Tyto obchodní podmínky tvoří spolu s dokumentem, jehož jsou přílohou a přílohami tohoto dokumentu, úplnou smlouvu a nahrazují jakákoliv předchozí ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu tohoto smluvního vztahu.